

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Псковский государственный университет"**

**П Р И К А З**

06.04.2014

№ 251

Об утверждении Положения  
о внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных  
программ в федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего образования  
«Псковский государственный университет»

В соответствии с постановлением Ученого совета Псковского  
государственного университета от 27.06.2017, протокол № 7, и в целях  
реализации положений Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об  
образовании в Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Псковский государственный университет» (Приложение).
2. Начальнику управления информационной политики и связей с общественностью Вальнер Н.А. разместить приказ на сайте университета.
3. Начальнику общего отдела Ильиной И.А. приказ довести до сведения исполнителей.
4. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по учебной работе и стратегическому развитию образовательной деятельности Микушева В.М.

Ректор



Ю.А. Демьяненко



## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Псковский государственный университет»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет» (далее – Положение, ПсковГУ) разработано на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказа Минобрнауки России от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- Устава ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет» и других локальных нормативных актов ПсковГУ.

1.2. Настоящее Положение определяет основные направления, цель, формы и требования к оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в ПсковГУ.

1.3. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных образовательных программ - это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности ПсковГУ по реализации дополнительных образовательных программ в соответствии с заявленными целями и прогнозируемыми результатами.

1.4. Целью внутренней оценки качества реализации дополнительных образовательных программ является определение степени соответствия процесса результатов разработки дополнительных образовательных программ, освоения дополнительных образовательных программ обучающимися и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, запросам и ожиданиям обучающихся и организаций–заказчиков для дальнейшего улучшения результатов и качества предоставления образовательных услуг.

1.5. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных образовательных программ в ПсковГУ проводится в отношении:

- разработки дополнительных образовательных программ;
- реализации дополнительных образовательных программ;
- результатов освоения дополнительных образовательных программ.

1.6. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных образовательных программ проводится в форме внутреннего мониторинга.

## **2. Внутренний мониторинг качества разработки дополнительных образовательных программ**

Внутренний мониторинг качества разработки дополнительных образовательных программ осуществляется в несколько этапов. В случае положительного результата рассмотрения дополнительной образовательной программы на текущем этапе она переходит на рассмотрение на следующий этап. Замечания, высказанные на любом этапе рассмотрения дополнительной образовательной программы, должны быть устранены разработчиками либо приведены аргументы в необходимости того содержания, которое предлагает разработчик. На следующий этап дополнительная образовательная программа выносится после соответствующей корректировки.

Этапы внутреннего мониторинга:

- 1 Этап: содержательная экспертиза дополнительной образовательной программы научно-педагогическими работниками на заседаниях профильных кафедр. Решение вносится в протокол заседания кафедры.

- 2 Этап: содержательная экспертиза дополнительной образовательной программы экспертом(-ами), имеющим(-и) необходимые знания и (или) опыт профессиональной деятельности в данной области. Итогом экспертизы программы является подпись эксперта в листе согласования программы.

- 3 Этап: экспертиза дополнительной образовательной программы на соответствие нормативным требованиям федерального законодательства, актам министерств и ведомств, локальным актам ПсковГУ в институте непрерывного образования. При положительном решении, директор института непрерывного образования подписывает лист согласования, что является рекомендацией к рассмотрению программы на учебной комиссии Ученого совета.

- 4 Этап: содержательная и нормативная экспертиза дополнительной образовательной программы на заседании учебной комиссии Ученого совета. Решение вносится в протокол заседания учебной комиссии Ученого совета. В случае положительного решения дополнительная образовательная программа в электронном виде передается ученому секретарю Ученого совета для размещения на официальном сайте ПсковГУ в разделе Ученого совета «Ресурсы ПсковГУ».

- 5 Этап: содержательная и нормативная экспертиза дополнительной образовательной программы на заседаниях ученых советов факультетов. Решение вносится в протокол заседания ученого совета факультета.

- 6 Этап: содержательная и нормативная экспертиза дополнительной образовательной программы на заседании Ученого совета ПсковГУ.

Решение Ученого совета вносится в протокол заседания Ученого совета. В случае положительного решения Ученого совета дополнительная образовательная программа размещается на сайте ПсковГУ.

### **3. Внутренний мониторинг качества реализации и освоения дополнительных образовательных программ**

Внутренний мониторинг качества реализации дополнительных образовательных программ осуществляется в отношении порядка и условий реализации дополнительных образовательных программ.

3.1. С целью оценки качества организации и проведения процесса обучения проводится текущий, выборочный и регулярный контроль, который включает оценку соответствия учебно-методического и информационного обеспечения, материально-технических условий, педагогических условий, соответствия содержания занятия тематике, выполнение расписания занятий, выполнение учебного плана программы, заявленным в программе.

Текущий контроль качества реализации дополнительных образовательных программ осуществляют руководители (менеджеры) программ, или иное лицо, назначенное руководителем программы.

Выборочный контроль качества реализации дополнительных образовательных программ осуществляют: директор института непрерывного образования, заместители директора института непрерывного образования, начальники отделений института непрерывного образования.

С целью комплексной оценки качества реализации дополнительных образовательных программ проводится не реже 2 раз в год плановый контроль в форме комплекса взаимосвязанных мероприятий, включающий в себя контроль реализуемых дополнительных образовательных программ на момент проведения планового контроля по репрезентативной выборке, выборочное анкетирование слушателей программ, выборочное посещение занятий.

Регламент проведения комплекса взаимосвязанных мероприятий планового контроля качества реализации дополнительных образовательных программ, а также состав комиссии утверждаются приказом курирующего проректора.

3.2. С целью оценки мастерства педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных образовательных программ, и оказания методической помощи организуются взаимопосещения занятий преподавателями.

График взаимопосещения учебных занятий составляется руководителями программ, передается начальнику отделения института непрерывного образования. При составлении графика учитывается календарный учебный график, согласие преподавателя на посещение занятия (согласование даты и времени посещения).

Каждый посещающий учебное занятие должен иметь бланк анализа занятия (Приложение 1 к Положению), который должен быть заполнен после посещения занятия.

После проведения преподавателем занятия, посетивший занятие должен обсудить с преподавателем занятие, сделать выводы, озвучить

предложения и рекомендации.

3.3. Внутренний мониторинг качества освоения дополнительных образовательных программ осуществляется в отношении результатов освоения дополнительной образовательной программы в соответствии с заявленными целями и планируемыми результатами обучения:

- результаты промежуточной аттестации освоения дополнительных образовательных программ обучающимися;
- результаты итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам.

3.4. После окончания обучения по дополнительной образовательной программе руководитель программы проводит анализ обратной связи (анализ отзывов обучающихся и организаций-заказчиков образовательных услуг; анализ анкет слушателей дополнительной образовательной программы (Приложение 2 и 3 к Положению)). Результаты внутренней оценки качества реализации и освоения дополнительных образовательных программ оформляются руководителями программ в виде аналитической справки (Приложение 4 к Положению) и передаются начальникам отделений института непрерывного образования в течение 10 рабочих дней после окончания обучения по программе.

3.5. Начальники отделений института непрерывного образования представляют заместителю директора института непрерывного образования обобщенный отчет о внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в начале календарного года, следующего за отчетным.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Результаты внутренней оценки качества реализации дополнительных образовательных программ могут быть представлены и обсуждены на различных совещаниях.

4.2. Результаты внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ являются основанием для принятия решений, направленных на улучшение качества реализации дополнительных образовательных программ.

### АНАЛИЗ ЗАНЯТИЯ

ФИО преподавателя \_\_\_\_\_  
Название программы \_\_\_\_\_  
Тема занятия \_\_\_\_\_  
Форма проведения занятия \_\_\_\_\_

<i>Структурные элементы анализа</i>	<i>Результаты наблюдения в баллах (от 1 до 5)</i>
<b>1. Организационная часть:</b> постановка цели, задач; соответствие темы занятия расписанию, уч. плану.	
<b>2. Психолого-педагогический аспект:</b> - отношение к обучающимся (доброжелательность и педагогический такт); - наличие обратной связи с обучающимися.	
<b>3. Методический аспект:</b> 3.1 Педагогические технологии и активные методы обучения слушателей. 3.2 Учебно-методическое обеспечение занятия. 3.3. Подача материала (доступность, ясность).	
<b>4. Использование технических средств обучения.</b>	
<b>5. Практическая направленность учебной программы, изучаемого материала.</b>	
<b>6. Подведение итогов занятия:</b> <i>достигнута ли заявленная цель?</i> <i>Решены ли задачи?</i>	

Средний балл:

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность лица, посетившего занятие)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата посещения: \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

### АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ

Программа обучения \_\_\_\_\_

Дата обучения с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Для нас очень важно знать, насколько Вы удовлетворены проведенными курсами.

Пожалуйста, оцените по **5-тибалльной шкале** следующие пункты:

1.	Удовлетворенность курсами в целом	
2.	Использование технических средств оснащения. Качество материалов (видео, презентации и т.д.), используемых на курсах	
3.	Предоставление методических материалов. Качество раздаточного материала.	
4.	Соответствие тематики обучения (читаемых дисциплин) заявленной учебной программе.	
5.	Новизна изучаемого материала.	
6.	Практическая направленность учебной программы, изучаемого материала.	
7.	Организация курсов, информация и помощь со стороны руководителя программы	
8.	Квалификация преподавательского состава. Качество преподавания.	
9.	Преподаватели (вписать фамилии), занятия которых представляли - наибольший интерес: - наименьший интерес:	

Фамилия И.О. преподавателя	Отношение к слушателям	Подача материала лектором	Содержание курса

	<b>Дополнительные замечания и предложения:</b>

**Благодарим за участие!**

**АНКЕТА**

**для слушателей программы предвузовской подготовки для иностранных граждан**  
(институт непрерывного образования ПсковГУ)  
профиль\_\_\_\_\_

1. Оцените качество работы преподавателя \_\_\_\_\_ (поставьте напротив √).

ОЧЕНЬ ВЫСОКОЕ	
ВЫСОКОЕ	
СРЕДНЕЕ	
НИЗКОЕ	
ОЧЕНЬ НИЗКОЕ	

2. Оцените обеспеченность учебного процесса учебниками, техническими средствами (поставьте напротив √):

ОЧЕНЬ ВЫСОКОЕ	
ВЫСОКОЕ	
СРЕДНЕЕ	
НИЗКОЕ	
ОЧЕНЬ НИЗКОЕ	

3. Оцените степень удовлетворенности от обучения на подготовительном отделении Псковского государственного университета (поставьте напротив √):

ОЧЕНЬ ВЫСОКОЕ	
ВЫСОКОЕ	
СРЕДНЕЕ	
НИЗКОЕ	
ОЧЕНЬ НИЗКОЕ	

4. Оцените работу сотрудников университета по организации учебного процесса на подготовительном отделении (поставьте напротив √):

ОЧЕНЬ ВЫСОКОЕ	
ВЫСОКОЕ	
СРЕДНЕЕ	
НИЗКОЕ	
ОЧЕНЬ НИЗКОЕ	

5. Оцените работу сотрудников университета по организации внеучебной работы (социальная работа, визовая поддержка, решение жилищных вопросов и другое) (поставьте напротив √):

ОЧЕНЬ ВЫСОКОЕ	
ВЫСОКОЕ	
СРЕДНЕЕ	



НИЗКОЕ	
ОЧЕНЬ НИЗКОЕ	

6. Что для Вас было самым трудным в процессе обучения (поставьте напротив √). Если есть другое – напишите внизу в таблице:

ТРУДНЫЕ ПРЕДМЕТЫ	
ПРЕПОДАВАТЕЛИ	
НЕТ УЧЕБНИКОВ	
ПЛОХОЕ ОБЩЕЖИТИЕ	
ПЛОХОЕ И НЕПРИВЫЧНОЕ ПИТАНИЕ	
ПЛОХИЕ ОТНОШЕНИЯ С МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ	

7. Что больше всего понравилось в процессе обучения (поставьте напротив √). Если есть другое – напишите внизу в таблице:

ИНТЕРЕСНЫЕ ЗАНЯТИЯ	
ПРЕПОДАВАТЕЛИ	
ХОРОШИЕ УЧЕБНИКИ	
ХОРОШЕЕ ОБЩЕЖИТИЕ	
ХОРОШЕЕ ПИТАНИЕ	
ХОРОШИЕ ОТНОШЕНИЯ С МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ	

### Форма аналитической справки

1. Название программы
2. Сроки реализации
3. Руководитель программы: \_\_\_\_\_  
(ФИО)
4. Сведения о кадровой обеспеченности программы:
  - \_\_\_\_\_ преподавателя;  
(ФИО)
  - уровень образования;
  - квалификация, наименование направления подготовки и (или) специальности;
  - занимаемая должность (должности);
  - преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии);
  - данные о повышении квалификации за последние 3 года и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
  - общий стаж работы, в т.ч. по специальности;
5. Итоги анкетирования слушателей программы:

	Наименование показателя	Средний балл
1.	Удовлетворенность курсами в целом	
2.	Использование технических средств оснащения. Качество материалов (видео, презентации и т.д.), используемых на курсах	
3.	Предоставление методических материалов. Качество раздаточного материала.	
4.	Соответствие тематики обучения (читаемых дисциплин) заявленной учебной программе.	
5.	Новизна изучаемого материала.	
6.	Практическая направленность учебной программы, изучаемого материала.	
7.	Организация курсов, информация и помощь со стороны руководителя программы	
8.	Квалификация преподавательского состава. Качество преподавания.	
9.	Преподаватели (вписать фамилии), занятия которых представляли - наибольший интерес: - наименьший интерес:	

Ф.И.О. преподавателя	Средний балл

6. Итоги взаимопосещений занятий по программам объемом от 72 часов.
7. Итоги контроля реализации дополнительной образовательной программы: соблюдение выполнения учебного плана программы, соблюдения расписания занятий, контроль условий реализации программы и т.д.

Наименование показателя	В каком объеме (полностью/частично)
выполнение учебного плана	
соблюдения расписания	
...	

8. Успеваемость слушателей по программе, в %

$$\frac{N_{cd}}{N_{общ}} \cdot 100\% , \text{ где}$$

$N_{cd}$  – количество слушателей, успешно прошедших итоговую/текущую аттестацию

$N_{общ}$  – общее количество слушателей программы

9. Выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных образовательных программ.